



## SATISFAÇÃO DOS ACADÊMICOS DO CURSO DE LETRAS PORTUGUÊS DO CEAD/UNIMONTES QUANTO AO DESEMPENHO DO DOCENTE FORMADOR

Autor(es): Ronilson Ferreira Freitas, Fernando Guilherme Veloso Queiroz, Zilmar Cardoso Santos, Maria Aparecida Pereira Queiroz, Vivianne Margareth Chaves Pereira Reis, Gustavo Souza Santos, Josiane Santos Brant Rocha

**Objetivo:** Avaliar a satisfação do alunado acerca da didática utilizada pelo docente formador no curso de Letras Português do Centro de Educação a Distância da Universidade Estadual de Montes Claros ? CEAD/Unimontes. **Metodologia:** Estudo descritivo, de abordagem quantitativa e de corte transversal. A amostra foi composta de 543 acadêmicos do primeiro período do curso de Letras Português do CEAD/Unimontes. Foi aplicado um questionário virtual no segundo semestre de 2013 para a avaliação do desempenho do docente formador, contendo questões acerca do domínio do conteúdo ministrado na etapa *online*, a assistência oferecida na realização das atividades acadêmicas, o tempo de retorno oferecido para sanar dúvidas e a apresentação do conteúdo na transmissão do mesmo no encontro presencial. O questionário foi construído através da Escala de *Likert* e os dados foram tabulados por meio de análises descritivas com porcentagem, utilizando o programa Microsoft Office Excel 2013. **Resultados:** Quanto ao domínio do docente formador em relação à transmissão do conteúdo, 51,6% do alunado avaliou como satisfatório ou plenamente satisfatório. Já 54,1% avaliou a assistência oferecida na realização das atividades acadêmicas como satisfatória ou plenamente satisfatória. Acerca do tempo de retorno oferecido para sanar dúvidas, 59,4% sinalizou como satisfatório ou plenamente satisfatório. Sobre a transmissão do conteúdo no encontro presencial, 54% dos acadêmicos avaliou como satisfatório ou plenamente satisfatório. **Conclusão:** Conclui-se que acadêmicos do curso de Letras Português do CEAD/Unimontes apresentaram moderada satisfação quanto ao desempenho do docente formador e a sua didática. Os resultados sugerem que a didática do docente formador e sua capacitação sejam contínuas, proporcionando assim, melhor desempenho no curso e garantindo ao alunado uma experiência de ensino-aprendizagem ampliada.

Número de parecer do comitê de ética: 2808/2011