



DIMENSÃO EDUCAÇÃO PERMANENTE, PROCESSO DE TRABALHO E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE: AVALIAÇÃO DA SAÚDE DE FAMÍLIA

Autor(es): KÊNIA SOUTO MOREIRA, Polliana Ferreira Mendes Capuchinho, Márcia Mendes Menezes, FREDERICO MARQUES ANDRADE, Lanuza Borges Oliveira, Marcos Esdras Leite, Simone de Melo Costa

Objetivo: Classificar as equipes saúde da família de Montes Claros quanto à dimensão Educação permanente, processo de trabalho e atenção integral à saúde. **Metodologia:** Estudo transversal e descritivo. Utilizaram-se dados oriundos das equipes saúde da família, com cadastros em Montes Claros, Minas Gerais. Os dados se referem ao instrumento do Programa Nacional de Melhoria de Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ), Ministério da Saúde, Brasil, a partir das equipes com adesão ao PMAQ. Avaliou-se a dimensão Educação permanente, processo de trabalho e atenção integral à saúde, composta por questões, em escala de 0 a 10 pontos. Essa dimensão possui cinco subdimensões, que tratam diferentes aspectos, em 56 itens. Os escores das subdimensões foram computados, e em seguida classificou-se a dimensão, pela escala de Likert: muito insatisfatória, insatisfatória, regular, satisfatória e muito satisfatória. Trata-se de resultados parciais. **Resultados:** Na dimensão avaliada participaram 74 equipes saúde da família, uma vez que se constaram perdas de dados para duas equipes. A classificação foi: regular para 43,2%, satisfatória para 40,5%, insatisfatória para 10,8% e muito satisfatória para 5,4%. Verificou-se que, nenhuma equipe saúde da família atingiu a total insatisfação (muito insatisfeito), na dimensão avaliada. **Conclusão:** O somatório das classificações regular e insatisfatória, para a dimensão avaliada, atinge a maior parte das equipes saúde da família do município estudado.

Apoio financeiro: FAPEMIG/CNPQ

Aprovação Comitê de Ética: CEP/UNIMONTES 704.718/2014

Número de parecer do comitê de ética: 704.718/2014