



ESTRESSE E ESGOTAMENTO PROFISSIONAL EM ATENÇÃO PRIMÁRIA

Autor(es): Cristiane Borborema Teles, Cândida Maria Alves Soares, Profa. Esp. Ariadna Janice Drumond Morais, Profa. Dra. Lucinéia de Pinho

Objetivo: Conhecer e analisar os principais agentes estressores responsáveis pelo esgotamento profissional (Síndrome de Burnout) em trabalhadores da atenção primária; verificar os principais sinais e sintomas indicadores de estresse. **Metodologia:** Foi realizado um levantamento bibliográfico utilizando as palavras chave: ?Esgotamento Profissional? e ?Saúde da Família? com os filtros Português e ano de publicação 2012 e 2013. Os indexadores utilizados foram: MEDLINE (Literatura Internacional em Ciências da Saúde), PubMed, LILACS (Literatura Latinoamericana em Ciências da Saude), SCIELO (Scientific Electronic Library Online) e BIREME. **Resultados:** Verificou-se através das bases de dados que os principais agentes que causam desgaste na saúde mental do profissional estariam relacionados a limitações técnicas, pessoais e materiais; alta demanda de atendimento; desrespeito de alguns usuários insatisfeitos e, principalmente, a baixa remuneração. Observou-se ainda que empregos onde há contato direto com o público, profissionais com nível superior e solteiros são fatores que predispõem ao maior risco de desenvolvimento da síndrome. O estresse profissional é caracterizado a partir de três dimensões: exaustão emocional (relacionado ao desgaste no trabalho e cansaço); desumanização (sugere desinteresse e atitudes negativas com o próximo) e decepção (transmite ideia de desânimo e inadequação do trabalho). De acordo com os trabalhos levantados as três dimensões citadas corresponderiam aos principais sinais e sintomas da síndrome. **Conclusão:** Diante da necessidade de se conhecer os fatores que envolvem o estresse profissional na saúde da família, evidenciou-se a importância de os órgãos públicos gerenciarem de forma mais eficaz as condições de trabalho, materiais e psicológicas, com o objetivo de preservar a saúde mental do profissional e a prestação de serviços à população.