



EDUCAÇÃO EM SAÚDE: UMA ESTRATÉGIA PARA MELHORAR A QUALIDADE DA VISITA DOMICILIÁRIA DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Autor(es): MARIANNE SILVA SOARES, RAFAELA SIQUEIRA OLIVEIRA, RAQUEL SOARES GUSMÃO, MARIA DE FÁTIMA FERNANDES SANTOS SILVA, ADRIANA LACERDA JORGE, LÍVIA CRISTIANE SIQUEIRA DE OLIVEIRA

Introdução: A visita domiciliária possibilita o profissional de saúde conhecer o contexto da família no domicílio, direcionando as intervenções de maneira específica, sendo uma ferramenta capaz de promover a integração dos diferentes níveis de atenção e categorias profissionais com os usuários. **Objetivos:** Promover a educação, refletir sobre a prática e demonstrar a importância da visita domiciliária ajudando a solucionar os problemas vivenciados pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) de uma Equipe da Estratégia de Saúde da Família (ESF) no município de Montes Claros, Minas Gerais. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de capacitação realizada no dia 05/11/2013, em uma unidade da ESF, no município de Montes Claros. A escolha do tema "Visita Domiciliária" baseou-se nos dados do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) que demonstraram um déficit na cobertura das visitas realizadas pelos ACS às famílias da área de abrangência. A capacitação se iniciou com a apresentação de slides demonstrando os dados do SIAB da unidade e seguiu-se com discussão orientada por perguntas, abordando problemas e soluções para melhoria da cobertura das visitas realizadas (metodologia ativa). Dividiu-se a equipe em dois grupos, os quais apresentaram, em forma de cartazes, as possíveis soluções para os problemas por eles identificados. **Resultados:** A educação foi realizada conforme previsto, por levar os profissionais a uma reflexão sobre sua realidade cotidiana e sobre a importância da qualidade da visita domiciliária. **Conclusão:** A educação continuada de profissionais da saúde no ambiente de trabalho é muito importante para qualificação dos mesmos, por proporcionar uma reflexão da prática, funcionando também como troca de experiência entre os indivíduos, contribuindo para a melhoria do serviço prestado.