



TIPOS DE ERROS E FATORES DE RISCO NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS: REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA.

Autor(es): Sabrina Andrade Durães

TIPOS DE ERROS E FATORES DE RISCO NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS: REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA.

A administração de medicamentos é um processo multidisciplinar, onde erros podem ocorrer em todas as etapas desse processo. Estratégias podem ser utilizadas e devem ser divulgadas para minimizar a ocorrência de erros. O objetivo do estudo foi identificar os principais erros com medicamentos e os fatores de risco que levam à ocorrência de erros, avaliando o que estas produções recomendam como barreiras para evitá-los. Assim, realizou-se uma revisão integrativa da literatura, com base em material já elaborado, em fontes secundárias de bancos de dados eletrônicos, a partir das bases da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), no período de 2008 a 2012. Para proceder à busca dos artigos foram utilizados os descritores "erros de medicação AND enfermagem", com vistas a responder as seguintes questões: Quais os principais erros de administração de medicamentos e os fatores de risco que levam a ocorrência de erros? Quais as ações tomadas perante ao erro e as medidas para se evitar o mesmo? Foram encontrados um total de 22 artigos, sendo que 10 foram incluídos neste trabalho por estarem de acordo com os critérios de inclusão. Os resultados mostraram que os principais erros de administração consistem em administrar medicamento em paciente errado, via errada, técnica errada durante o preparo e administração e horário errado. Com relação aos fatores de risco que levam à ocorrência do erro verificou-se a falta de atenção, falta de conhecimento, nomes similares, sobrecarga de trabalho, desconhecimento da medicação e a prescrição ilegível. O estudo revelou que a conduta mais citada pelos profissionais foi a comunicação verbal do erro ao médico, em ocasiões em que o enfermeiro não estava no plantão. Quanto às sugestões para modificar os fatores de risco que podem levar à ocorrência de erros na medicação, verificaram-se: reciclagem e treinamento dos funcionários, prestar mais atenção, conferir a prescrição, orientação e discussão das dúvidas do profissional, melhor avaliação do profissional ao admiti-lo, diminuir a carga horária e maior supervisão e observação. Assim, as instituições necessitam investir em recursos humanos para melhorar o cenário das condições de trabalho. Instituir-se uma política de notificação e a utilização de ferramentas de análise da causa desses erros, corrigindo-se o sistema.